

Algemene voorwaarden Kattenoppas Bennekom

Laatst herzien d.d. 1 november 2019

Artikel 1. Definities

- 1.1 Kattenoppas Bennekom: werkzaam als opdrachtnemer.
- 1.2 Opdrachtgever: persoon (huisdiereneigenaar) die Kattenoppas Bennekom opdracht geeft zijn kat(ten), (hond)en en overige dier(en) tegen betaling te verzorgen.
- 1.3 Opdrachtformulier: overeenkomst tussen Kattenoppas Bennekom en opdrachtgever, waarbij Kattenoppas Bennekom zich verplicht het huisdier gedurende bepaalde tijd te verzorgen tegen een door de opdrachtgever te betalen prijs.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1 Deze voorwaarden zijn op iedere overeenkomst tussen Kattenoppas Bennekom en Opdrachtgever van toepassing, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van Opdrachtgever wordt nadrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.
- 2.4 Kattenoppas Bennekom behoudt zich te allen tijde het recht voor om zonder opgaaf van reden een opdracht te weigeren of een opdracht te annuleren zonder dat Kattenoppas Bennekom gehouden is tot enige schadevergoeding.
- 2.5 Kattenoppas Bennekom behoudt zich het recht voor het aanbod van oppasdiensten tijdelijk stop te zetten wegens ziekte, vakantie, nationale feestdagen, e.d.
- 2.6 De opdracht wordt geacht geheel correct te zijn uitgevoerd. Indien dit niet het geval is, dient de opdrachtgever dit binnen 14 dagen kenbaar te maken bij Kattenoppas Bennekom. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Kattenoppas Bennekom daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 3. Verzorging en Gezondheid

- 3.1 Een oppasperiode bestaat altijd uit aaneengesloten dagen, bezoeken om de dag zijn niet mogelijk. Het eerste oppasbezoek zal binnen 24 uur na vertrek van Opdrachtgever zijn en het laatste bezoek maximaal 24 uur voor thuiskomst van Opdrachtgever.
- 3.2 Wanneer de temperatuur onder het vriespunt of boven de 25°C komt, zullen dieren die buiten in een hok verblijven 2x per dag bezocht worden.
- 3.3 Tijdens de oppasperiode zal Kattenoppas Bennekom optreden als enige verzorger. Kattenoppas Bennekom gaat niet in op verzoeken om de verzorging te delen met andere oppassers.
- 3.4 Kattenoppas Bennekom past niet op kittens jonger dan 6 maanden indien er geen volwassen katten aanwezig zijn.
- 3.5 Kattenoppas Bennekom zal geen honden uitlaten met gebruikmaking van slip-, wurg-, prikketting, kophalster of elektrische correctieband.

3.6 Opdrachtgever verplicht zich ervoor te zorgen dat Kattenoppas Bennekom toegang heeft tot de plaats waar het te verzorgen huisdier, waarvoor de overeenkomst is afgesloten, zich bevindt. De toegang geldt eveneens voor medicijnen, warm water, voedsel, etc. en toegang tot benodigdheden waar extra diensten voor zijn afgenomen (voer overige huisdieren, sleutel brievenbus, afvalcontainers, etc.).

3.7 Kattenoppas Bennekom adviseert om de dieren tijdens de oppasperiode toegang te geven tot alle ruimtes waartoe het dier normaal gesproken verblijft. Kattenoppas Bennekom gaat niet in op verzoeken om dieren tijdens de oppasperiode op te sluiten, hieronder vallen ook zogenoemde 'Kattenkamers'. Wanneer de dieren normaal gesproken naar buiten kunnen, dient dit ook tijdens de oppasperiode te kunnen. Waarbij het de voorkeur heeft dat de dieren in een afgesloten tuin, balkon of ren kunnen verblijven. Bij medische redenen kan hierop een uitzondering worden gemaakt.

3.8 Voor de huisvesting van katten houdt Kattenoppas Bennekom de richtlijnen aan zoals opgesteld door de Dierenbescherming en de Faculteit Diergeneeskunde. Hieruit volgt een omgevingstemperatuur van 18°C tot en met 21°C. Voor buitenkatten geldt dat zij toegang dienen te hebben tot een beschutte plek zoals een garage of schuur, waarbij de minimale temperatuur niet onder de 15°C komt en niet boven de 30°C. Daarnaast dienen er maatregelen getroffen te worden waarbij de katten zichzelf warm kunnen houden of juist af kunnen koelen wanneer de minimale of maximale waardes worden overschreden.

3.9 Opdrachtgever dient zorg te dragen voor aanwezigheid van voldoende voedsel, dierbenodigdheden, speelgoed en eventuele medicijnen voor de periode van verzorging door Kattenoppas Bennekom. Raadpleeg hiervoor de checklist voor de betreffende diersoort welke te vinden is op de website. Benodigdheden van de checklist die niet aanwezig zijn, zullen gekocht worden. De Opdrachtgever dient hiervoor een extra factuur na afloop van de verzorgingsperiode te voldoen.

3.10 Opdrachtgever dient zorg te dragen voor het schoon achterlaten van dierbenodigdheden (kattenbakken, voer- en drinkbakjes etc.)

3.11 Het te verzorgen dier dient 24 uur per dag toegang te hebben tot al zijn bronnen. Voor katten zijn dit bronnen zoals kattenbakken, krabpalen, slaapplekken, water en voeding. Daarnaast zal hij de mogelijkheid moeten hebben om minimaal 5x per dag of vaker te kunnen eten. Hiervoor volgt Kattenoppas Bennekom de richtlijnen opgesteld door iCatCare in het kader van hun [Five Day a Felix-plan](#).

3.12 Opdrachtgever dient preventieve maatregelen genomen te hebben om ziekte van het dier (de dieren) te voorkomen.

Katten: jaarlijkse controle door een dierenarts, *jaarlijkse vaccinaties, **4x per jaar ontwormen en 6 tot 12x per jaar ontvlooiën;

Honden: jaarlijkse controle door een dierenarts, *jaarlijkse vaccinaties, **4x per jaar ontwormen en 6 tot 12x per jaar ontvlooiën;

Konijnen: *jaarlijkse vaccinaties (Myxomatose en VHS);

Overige dieren: overleg hiervoor met uw dierenarts

* Of aantekening in het paspoort/entingenboekje van een geldige titerbepaling.

** Of uitslag van ontlasting onderzoek

3.13 Tijdens het intakegesprek zullen de vaccinatieboekjes van de te verzorgen dieren gecontroleerd worden. Tevens zal dit gebeuren op telkens de eerste dag van de verzorgingsperiode. Indien niet aan punt 3.12 wordt voldaan heeft Kattenoppas Bennekom het recht om de opdracht te weigeren.

3.14 Kattenoppas Bennekom is niet aansprakelijk voor ontstane ziektes of verwondingen aan het dier (de dieren) tijdens en na de oppasperiode.

3.15 Kattenoppas Bennekom zal bij constatering van ziekte en/of kwalen van het dier (de dieren) altijd eerst contact opnemen met Opdrachtgever of de contactpersoon. Indien noodzakelijk kan Kattenoppas Bennekom een dierenarts consulteren. De hierbij gemaakte kosten komen voor rekening van de eigenaar van het dier. Kattenoppas Bennekom zal dan gebruik maken van een dierenkliniek die op dat moment voorhanden is en zal zo veel mogelijk rekening houden met de wensen van de eigenaar m.b.t. de keuze van de dierenarts. Bij levensbedreigende situaties voor uw huisdier zal Kattenoppas Bennekom altijd eerst handelen in het belang van de te verzorgen dieren. Kattenoppas Bennekom zal in geval van sterfte eerst contact opnemen met de eigenaar alvorens te handelen.

3.16 Opdrachtgever bericht Kattenoppas Bennekom direct (of uiterlijk 12 uur) na thuiskomst telefonisch, per SMS of e-mail. Indien geen contact wordt opgenomen door Opdrachtgever wordt de verzorging van het dier (de dieren) voortgezet en zullen de extra kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 4. Contractsduur, uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

4.1 Reserveringen kunnen uitsluitend worden gemaakt door een email te sturen naar info@kattenoppasbennekom.nl, met daarin vermeld: datum en (geschatte) tijdstip van vertrek, soort en aantal bezoeken op een dag, datum en (geschatte) tijdstip van thuiskomst.

4.2 Voor de eerste opdracht zal een opdrachtformulier ingevuld en ondertekend worden. Bij opdrachten die daarop volgen zal de betaling van de factuur als opdracht gelden. Het opdrachtformulier is tot 3 jaar na ondertekening geldig, hierna zal er een nieuw opdrachtformulier opgesteld en ondertekend worden.

4.3 Kattenoppas Bennekom zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

4.4 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Kattenoppas Bennekom aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en juist aan Kattenoppas Bennekom worden verstrekt.

4.5 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.

4.6 Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Kattenoppas Bennekom.

4.7 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Kattenoppas Bennekom een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren.

4.8 Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Kattenoppas Bennekom gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Kattenoppas Bennekom daardoor direct of indirect ontstaan.

4.9 Kattenoppas Bennekom behoudt zich het recht voor te allen tijde de tarieven en algemene voorwaarden te wijzigen. Opdrachtgever kan bij wijzigen van de tarieven en voorwaarden geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten. De datum van wijziging staat bovenaan de documenten vermeld.

Artikel 5. Sleutelbeheer

5.1 Bij uitgifte en inname van de huissleutel van de Opdrachtgever kan er een sleutelformulier door beide partijen ondertekend worden.

5.2 Opdrachtgever dient zelf zorgt te dragen voor de afgifte van de huissleutel. Voor het eventuele ophalen en terugbrengen van de huissleutel zal een vergoeding berekend worden. Opdrachtgever kan er voor kiezen om de sleutel voor langere tijd bij Kattenoppas Bennekom achter te laten. Het in beheer houden van de sleutel is gratis.

5.3 Indien op verzoek van de Opdrachtgever de huissleutel voor de oppasperiode bij de Opdrachtnemer wordt afgegeven, dan wel in diens brievenbus wordt gedeponerd, zal de Opdrachtnemer via email, sms-bericht of whatsappbericht naar de Opdrachtgever de ontvangst bevestigen.

5.4 Indien op verzoek van de Opdrachtgever de huissleutel na de oppasperiode weer bij de Opdrachtgever wordt afgegeven, dan wel in diens brievenbus wordt gedeponerd, zal de Opdrachtgever via email, sms-bericht of whatsappbericht naar de Opdrachtnemer de ontvangst bevestigen.

5.5 Huissleutels worden nooit voorzien van naam of adres, zodat ze niet naar het huis van de Opdrachtgever herleid kunnen worden.

5.6 Huissleutels worden enkel teruggebracht of in de brievenbus gedeponerd door Opdrachtnemer indien Opdrachtgever via email, sms-bericht of whatsappbericht aan heeft gegeven weer thuis te zijn, zodat in geval van vertraging de verzorging voortgezet kan worden.

5.7 De Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat er altijd een reserve huissleutel aanwezig is bij een contactpersoon, binnen een afstand van maximaal 10 kilometer van het huis van de Opdrachtgever, in geval van vermissing of defect aan de sleutel.

5.8 Kattenoppas Bennekom is niet aansprakelijk voor gevolgschade indien er sprake is van verlies of diefstal van de sleutel. Verlies of diefstal zal Kattenoppas Bennekom zo snel mogelijk melden bij de Opdrachtgever.

Artikel 6. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

6.1 Opdrachtgever heeft het recht de opdracht geheel of gedeeltelijk te annuleren zonder opgaaf van reden, echter:

- a. Bij annulering vóór 10 dagen voor de aanvang van de oppaswerkzaamheden is opdrachtgever 25% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.
- b. Bij annulering tussen 10 dagen en 3 dagen voor de aanvang van de oppaswerkzaamheden is opdrachtgever 50% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.
- c. Bij annulering korter dan 3 dagen voor de aanvang van de oppaswerkzaamheden is opdrachtgever 75% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.

6.2 Annulering van de hondenuitlaatservice kan uiterlijk tot 24 uur voor het afgesproken tijdstip van de wandeling, zonder dat hier kosten aan verbonden zijn. Hierna zal het volledige overeengekomen bedrag doorberekend worden.

6.3 Indien Opdrachtgever de opdracht gedeeltelijk annuleert, bijvoorbeeld door afbreken van vakantie en eerder thuiskomen is restitutie niet mogelijk. Het is wel mogelijk de openstaande bezoeken door te schuiven naar een volgende oppasperiode. Opdrachtgever dient echter wel Kattenoppas Bennekom minimaal 24 uur voor thuiskomt op de hoogte te brengen van het verkorten van de oppasperiode. Bij verzuim hiervan zullen de volledige kosten doorberekend worden.

6.4 Kattenoppas Bennekom is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst.

6.5 Voorts is Kattenoppas Bennekom bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Kattenoppas Bennekom kan worden gevergd.

6.6 Indien Kattenoppas Bennekom tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van de schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

6.7 Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Kattenoppas Bennekom gerechtigd de overeenkomst terstond en met onmiddellijke ingang te ontbinden zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Artikel 7. Overmacht

7.1 Kattenoppas Bennekom is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Artikel 8. Betaling en Incassokosten

8.1 Kattenoppas Bennekom werkt met (gedeeltelijke) vooruitbetaling.

8.2 Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, danwel minimaal 3 dagen voor de eerste oppasdag. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

8.3 De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Kattenoppas Bennekom verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

8.4 Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

9.1 Indien Kattenoppas Bennekom aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

9.2 Kattenoppas Bennekom is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Kattenoppas Bennekom is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

9.3 Indien Kattenoppas Bennekom aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Kattenoppas Bennekom beperkt tot de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

9.4 De aansprakelijkheid van Kattenoppas Bennekom is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.

9.5 Kattenoppas Bennekom is uitsluitend aansprakelijk voor schade direct verband houdend met de uitvoering van de opdracht.

9.6 Kattenoppas Bennekom is niet aansprakelijk voor vermissing van het dier (de dieren) tijdens de oppasperiode. Hiertoe verplicht de Opdrachtgever zichzelf tot het identificeren van het dier (de dieren) door middel van een chip, tatoeage, penning of ring en registratie hiervan.

9.7 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet van Kattenoppas Bennekom.

9.8 Eigenaar van het dier (de dieren) is volgens de Nederlandse wet aansprakelijk voor de materiële en immateriële schade die zijn/haar dier(en) toebrengt/toebrengen aan Kattenoppas Bennekom, anderen, andere dieren of aan de eigendommen van Kattenoppas Bennekom of anderen alsmede voor alle gedragingen van het dier conform 6:179 BW. Kattenoppas Bennekom is niet aansprakelijk voor schade die dieren aan elkaar hebben toegebracht.

9.9 Indien door onvoorziene omstandigheden of door overmacht Kattenoppas Bennekom (bijv. calamiteiten, ziekte, e.d.) niet bij machte is om oppas- en/of verzorgingsdiensten te verlenen, zal Kattenoppas Bennekom de Opdrachtgever hiervan- zo spoedig als mogelijk is- in kennis te stellen. Daarbij zal Kattenoppas Bennekom trachten voor vervanging te zorgen, zodat de op oppas- en/of verzorgingsdiensten voorgezet kunnen worden. Eventuele schade als gevolg hiervan kan niet worden verhaald op Kattenoppas Bennekom.

9.10 Indien Kattenoppas Bennekom aansprakelijk zou kunnen worden gehouden voor enige schade die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van het niet nakomen van de in de Algemene Voorwaarden genoemde verplichtingen (uitgezonderd gevallen van overmacht), blijft de schadevergoeding beperkt tot het totaal van het overeengekomen tarief van de overeenkomst.

Artikel 10. Vrijwaring

10.1 De Opdrachtgever vrijwaart Kattenoppas Bennekom voor eventuele aanspraken aan en van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Kattenoppas Bennekom toerekenbaar is. Indien Kattenoppas Bennekom uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Kattenoppas Bennekom zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Kattenoppas Bennekom, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Kattenoppas Bennekom en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 11. Privacy

11.1 Kattenoppas Bennekom zal gegevens van de Opdrachtgever en diens huisdier(en) nooit aan derden verstrekken zonder toestemming van de Opdrachtgever. Raadpleeg de [privacyverklaring](#) voor meer informatie over hoe Kattenoppas Bennekom met uw gegevens omgaat.

11.2 Het huis van de Opdrachtgever wordt in dezelfde staat achtergelaten als waarin het aangetroffen is.

11.3 Indien door overmacht uw vaste oppas de werkzaamheden niet kan verrichten wordt er in overleg met u voor een vervanger gezorgd. Wanneer deze vervanger via een andere professionele oppasservice wordt ingeschakeld geldt voor hen dezelfde voorwaarden als voor Kattenoppas Bennekom.

11.4 Tijdens de oppasperiode zal er een foto van uw huisdier(en) gemaakt worden. Deze wordt door Kattenoppas Bennekom bewaard ter identificatie van uw huisdier in geval van vermissing. Indien u hier bezwaren tegen heeft, kunt u dit aan Kattenoppas Bennekom kenbaar maken. U kunt ook zelf een foto van uw dier(en) aanleveren.

Artikel 12. Geschillen

12.1 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

12.2 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Kattenoppas Bennekom partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

12.3 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel.

12.4 Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Kattenoppas Bennekom.